

Условия бонусной программы «13 месяцев в году»

Редакция от 21.05.2026. Вступает в действие с 01.06.2026

1. Бонусная программа «**13 месяцев в году**» (далее – Программа) действует для абонентов – физических лиц (далее – Абоненты), пользующихся следующими услугами ООО «ДОМ-ТВ» (далее – Оператор) для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности:
 - Телевидение,
 - Интернет,(далее – Услуги).
2. Программа позволяет Абоненту по итогам года участия в ней получить 1 месяц пользования Услугами бесплатно.
3. Для участия в Программе Абоненту, имеющему действующий договор с Оператором на оказание Услуг, необходимо зарегистрироваться в ней. Регистрация в Программе осуществляется путем заполнения специальной анкеты любым удобным способом:
 - в электронном виде на сайте domtv.ru (далее – Официальный сайт Оператора);
 - на бумажном носителе в абонентских пунктах Оператора.
4. Абонент считается участником Программы с 1-го числа месяца, следующего за месяцем регистрации в Программе (далее – Дата начала участия).
5. Дата начала участия в Программе фиксируется и учитывается Оператором.
6. Абонент, непрерывно пользующийся Услугами Оператора и своевременно их оплачивающий в течение 12-ти календарных месяцев с Даты начала участия, 13-й месяц пользования Услугами получает бесплатно.
7. Участник Программы не вправе передавать права по ней другим лицам.
8. Программа действует в отношении всех основных тарифных планов Оператора в отношении Услуг.
9. Под своевременной оплатой Услуг понимается оплата, произведенная Абонентом (или по его поручению третьими лицами):
 - по услуге Телевидение - не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг;
 - по услуге Интернет - не позднее последнего числа месяца, предшествующего месяцу оказания услуг.
10. Авансовые платежи Оператору за любой период пользования Услугами в будущем также считаются своевременной оплатой.
11. Изменение Абонентом тарифного плана во время участия в Программе при соблюдении ее условий (непрерывность пользования Услугами и своевременная оплата в течение года с Даты начала участия) не влияет на права участника Программы.
12. По истечении 12-ти месяцев участия в Программе при соблюдении Абонентом ее условий следующий 13-й месяц пользования Услугами предоставляется Абоненту бесплатно. Начисления за этот месяц Оператор не производит. Услуги в течение этого месяца оказываются Абоненту в соответствии с тем тарифным планом, который действовал на конец 12-го месяца участия в Программе.
13. По истечении 13-го месяца участия в Программе – месяца бесплатного пользования Услугами – для Абонента начинается новый цикл участия в Программе. В качестве Даты начала участия в Программе указывается дата пролонгации – 1-е число 14-го месяца участия в Программе. Количество автоматических пролонгаций – две. Во избежание сомнений – Абонент считается участником Программы без необходимости повторной регистрации в ней в течение 39 месяцев с первоначальной Даты начала участия: 12 месяцев + 1 бесплатный (1й год); 12 месяцев + 1 бесплатный (2й год, 1я пролонгация); 12 месяцев + 1 бесплатный (3й год, 2я пролонгация). Для участия в Программе по истечении указанного периода Абоненту требуется повторная регистрация.

14. Абонент автоматически лишается прав участника Программы, если в период участия в ней он:
- пользуется Бонусной программой UDS (происходит списание баллов);
 - участвует в иных акциях Оператора или пользуется акционными тарифными планами Оператора, по которым Абоненту предоставляются скидки на оплату Услуг;
 - допустил просрочку оплаты Услуг;
 - обратился к Оператору с заявлением о временном приостановлении оказания Услуг на определенный период;
 - обратился к Оператору с заявлением о расторжении договора об оказании Услуг.
15. Оператор вправе в любое время вносить изменения в условия Программы. Такие изменения должны быть опубликованы на Официальном сайте Оператора и размещены в абонентских пунктах Оператора не менее чем за 10 дней до даты вступления этих изменений в силу.
16. Оператор вправе в любое время прекратить действие Программы. Уведомление о прекращении действия Программы должно быть опубликовано на Официальном сайте Оператора и размещено в абонентских пунктах Оператора не менее чем за 1 месяц до даты прекращения действия Программы.