

Настоящий документ содержит стандартные условия договоров возмездного оказания услуг связи для целей кабельного вещания, заключаемых ООО «ДОМ-ТВ» с физическими лицами.

Условия разработаны ООО «ДОМ-ТВ». Присоединение к ним физических лиц возможно только посредством принятия условий в целом.

Условия являются неотъемлемой частью договоров возмездного оказания услуг связи для целей кабельного вещания, заключаемых ООО «ДОМ-ТВ» с физическими лицами.

**УСЛОВИЯ
договора возмездного оказания услуг связи
для целей кабельного вещания,
заключаемого ООО «ДОМ-ТВ» с физическими лицами**

1. Основные понятия

1.1. Следующие понятия, используемые в тексте настоящих Условий с заглавной буквы, имеют следующие значения:

1.1.1. **Абонент** – полностью дееспособное физическое лицо, пользователь Услуги, с которым Оператором заключен Договор с выделением уникального кода идентификации (лицевого счета). Лицевой счет выделяется Оператором Абоненту после заключения Договора и указывается в первом счете за оказанные услуги.

1.1.2. **Абонентская линия** – линия связи, соединяющая средства связи Сети связи теле(радио)вещания через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием;

1.1.3. **Абонентская распределительная система** – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи Сети связи теле(радио)вещания;

1.1.4. **Вещатель** – лицо, осуществляющее формирование Теле(радио)канала и его распространение в установленном порядке на основании лицензии на телевизионное вещание и (или) радиовещание;

1.1.5. **Договор** – договор возмездного оказания услуг связи для целей кабельного вещания, заключенный Оператором с Абонентом, неотъемлемой частью которого являются настоящие Условия. Текст Договора с индивидуальными условиями оказания Услуг представляет собой отдельный документ, подписанный представителем Оператора и Абонентом.

1.1.6. **Зона обслуживания Оператора** – определенная территория г. Саратова, в пределах которой посредством Сети связи теле(радио)вещания обеспечивается наличие технической возможности доставки Сигналов Теле(радио)каналов;

1.1.7. **Лицензия** – лицензия на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, реквизиты которой указаны непосредственно в тексте Договора;

1.1.8. **Оператор** – ООО «ДОМ-ТВ», идентификационные данные которого указаны непосредственно в тексте Договора.

1.1.9. **Пользовательское (оконечное) оборудование** – технические средства (в том числе телевизионный приемник и (или) радиоприемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения Сигналов Теле(радио)каналов;

1.1.10. **Предоставление Абоненту доступа к Сети связи теле(радио)вещания** – совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению к ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи Сети связи теле(радио)вещания;

1.1.11. **Пакет наполнения** – совокупность Теле(радио)каналов, Сигналы которых Оператор обязуется доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования. Пакеты наполнения по своему характеру могут быть основными и дополнительными. Основной Пакет наполнения выбирается Абонентом при заключении Договора и указывается непосредственно в его тексте. Дополнительные Пакеты наполнения подключаются дополнительно к основному по волеизъявлению Абонента;

1.1.12. **Правила оказания услуг** – Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785;

1.1.13. **Сеть связи теле(радио)вещания** – кабельная сеть связи, используемая Оператором для распространения Сигналов Теле(радио)каналов;

1.1.14. **Сигнал Теле(радио)канала** – электрический сигнал Теле(радио)канала, технологические параметры которого определены Вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами;

1.1.15. **Стороны** – Оператор и Абонент совместно или по отдельности.

1.1.16. **Теле(радио)канал** – сформированная в соответствии с сеткой вещания (программой передач) и выходящая в свет (эфир) под постоянным наименованием (названием) и с установленной периодичностью совокупность теле(радио)программ и (или) соответственно иных (аудио)визуальных сообщений и материалов.

1.1.17. **Услуги** – услуги связи для целей кабельного вещания.

1.2. Значения иных понятий, используемых в тексте настоящих Условий, Стороны будут определять в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а именно:

2.1.1. предоставить Абоненту доступ к Сети связи теле(радио)вещания;

2.1.2. предоставить Абоненту в постоянное пользование Абонентскую линию;

2.1.3. доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования Сигналы Теле(радио)каналов, входящих в выбранные Абонентом Пакеты наполнения; а Абонент обязуется оплачивать оказываемые ему Услуги.

2.2. Оператор обязуется бесплатно осуществлять трансляцию обязательных общедоступных Теле(радио)каналов, перечень которых определяется законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации. Такая трансляция осуществляется совместно с доставкой Сигналов других Теле(радио)каналов в составе выбранного Абонентом любого основного Пакета наполнения и не освобождает Абонента от обязанности по внесению платы за предоставление ему в постоянное пользование Абонентской линии.

2.3. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги по месту установки Пользовательского (оконечного) оборудования, находящемуся в Зоне обслуживания Оператора, по указанному Абонентом адресу.

2.4. Оказание Услуг может сопровождаться оказанием Оператором Абоненту по его обращению и за его счет иных услуг, технологически неразрывно связанных с Услугами и направленных на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется дополнительной лицензии.

3. Гарантии, обязанности и права Сторон

3.1. **Оператор гарантирует Абоненту**, что у Оператора имеются все законные полномочия для заключения и исполнения Договора.

3.2. **Оператор обязан:**

3.2.1. в течение 5 рабочих дней с момента заключения Договора и оплаты Абонентом Услуги по Предоставлению доступа к Сети связи теле(радио)вещания сформировать Абонентскую линию и подключить к ее помощью Пользовательское (оконечное) оборудование к средствам связи Сети связи теле(радио)вещания;

3.2.2. одновременно с предоставлением доступа к Сети связи теле(радио)вещания предоставить Абоненту в постоянное пользование Абонентскую линию;

3.2.4.1. доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования Сигналы Теле(радио)каналов, входящих в выбранные Абонентом Пакеты наполнения. Режим такой доставки (ежедневно круглосуточно или иной) должен соответствовать режиму вещания соответствующих Теле(радио)каналов. Технологические параметры доставки Сигналов Теле(радио)каналов должны соответствовать параметрам, установленным в договорах между Оператором и Вещателями;

3.2.3. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг, Лицензией, настоящими Условиями, Договором;

3.2.4. оказывать Абоненту по его обращению и за его счет услуги по устранению неисправностей Абонентской распределительной системы, препятствующих пользованию Услугами;

3.2.5. создавать условия для беспрепятственного доступа Абонента к объектам, предназначенным для работы с абонентами, и местам оплаты Услуг, организованным Оператором;

3.2.6. назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

3.2.7. соблюдать режим конфиденциальности в отношении сведений об Абоненте, ставших известными Оператору в силу исполнения Договора, и передавать эти сведения третьим лицам только с письменного согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

3.2.8. бесплатно предоставлять Абоненту информацию об услугах, оказываемых Оператором, в том числе о состоянии лицевого счета Абонента; о бюро ремонта; о местах работы с абонентами; о тарифах на Услуги; о порядке, форме и системе оплаты Услуг. Абонент согласен получать обозначенную информацию в виде сообщений на свои контактные телефоны, а также на адреса электронной почты, указанные непосредственно в тексте Договора.

3.3. **Оператор вправе:**

3.3.1. самостоятельно в одностороннем порядке изменять количество и (или) состав Теле(радио)каналов, Сигналы которых доставляются Оператором до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента в составе выбранных им Пакетов наполнения. При этом Оператор обязуется извещать Абонента о таких изменениях через средства массовой информации, через свой официальный интернет-сайт, в местах работы с абонентами и иными доступными способами

ми не менее чем за 10 календарных дней до даты введения этих изменений в действие;

3.3.2. самостоятельно определять технологию оказания Услуг;

3.3.3. полностью или частично прерывать доставку Сигналов Теле(радио)каналов при проведении профилактических (регламентных) работ в Сети связи теле(радио)вещания, но не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов;

3.3.4. отказать Абоненту в доступе к Сети связи теле(радио)вещания или лишить Абонента такого доступа в том случае, если принадлежащая Абоненту Абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации;

3.3.5. производить Абоненту по его обращению и за его счет установку всех или части технических средств, образующих Абонентскую распределительную систему, при отсутствии таких средств в помещении, занимаемом Абонентом;

3.3.6. оказывать Абоненту по его обращению и за его счет платные информационно-справочные услуги. Перечень и время предоставления этих услуг Оператор определяет самостоятельно.

3.4. **Абонент гарантирует Оператору**, что:

3.4.1. Абонент имеет законное право пользоваться помещением, в котором установлены Абонентская распределительная система и Пользовательское (оконечное) оборудование;

3.4.2. Абонент не будет пользоваться Услугами для целей нарушения каких-либо интеллектуальных прав Вещателей, а также иных правообладателей в отношении каких-либо сообщений и (или) материалов, входящих в Теле(радио)каналы, Сигналы которых Оператор обязался доставлять Абоненту в составе выбранных Пакетов наполнения;

3.4.3. надлежащее исполнение Оператором своих обязательств из Договора не приведет к нарушению каких-либо прав и законных интересов третьих лиц и положений действующего законодательства Российской Федерации.

3.5. **Абонент обязан:**

3.5.1. обеспечить наличие в помещении Абонента Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования, которые должны соответствовать требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации;

3.5.2. не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц;

3.5.3. вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки; вносить плату за иные заказанные у Оператора услуги в объеме и сроки, установленные Оператором;

3.5.4. содержать в исправном состоянии находящиеся в помещении Абонента Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование;

3.5.5. сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 календарных дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении своих фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.6. **Абонент вправе:**

3.6.1. изменять основной Пакет наполнения; выбирать и изменять дополнительные Пакеты наполнения;

3.6.2. изменять место установки Пользовательского (оконечного) оборудования при условии, что новое место установки находится в Зоне обслуживания Оператора;

3.6.3. отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных Договором, либо не заказанных Абонентом и предоставленных ему без его согласия;

3.6.4. назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков оказания Услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

3.6.5. требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков при оказании Услуг, а также возмещения причиненного по вине Оператора ущерба;

3.6.6. требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Абонент обязуется оплачивать оказываемые Оператором услуги по установленным Оператором ценам (тарифам).

4.2. Расчеты между Абонентом и Оператором за оказываемые Услуги осуществляются в безналичном либо в наличном порядке.

4.3. Платежи по Договору за оказанные Оператором Услуги включают в себя следующие составляющие:

4.3.1. плату за предоставление Абоненту доступа к Сети связи теле(радио)вещания. Она вносится Абонентом Оператору однократно путем внесения аванса.

4.3.2. плату за предоставление Абоненту в постоянное пользование Абонентской линии и плату за доставку Сигналов Теле(радио)каналов, входящих в

выбранные Абонентом Пакеты наполнения, до Пользовательского (оконечного) оборудования. Эта плата является абонентской и вносится Абонентом ежемесячно после оказания этих Услуг. Расчетный период составляет 1 календарный месяц. Абонент обязан вносить Оператору абонентскую плату не позднее 10 календарных дней с даты окончания расчетного периода.

4.4. Тарифы, а также особенности их уплаты, не оговоренные в Договоре, устанавливаются Оператором самостоятельно. Информация о них размещается на официальном интернет-сайте Оператора, на объектах, предназначенных для работы с абонентами, а также предоставляется Оператором Абоненту по его обращению.

4.5. Оператор вправе самостоятельно в одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги. При этом Оператор обязуется извещать Абонента о таких изменениях через средства массовой информации, через свой официальный интернет-сайт, в местах работы с абонентами и иными доступными способами не менее чем за 10 календарных дней до даты введения в действие новых тарифов.

4.6. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими услугами не по вине Абонента.

4.7. В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа за предоставление Абоненту в постоянное пользование Абонентской линии и доставку Сигналов Теле(радио)каналов, входящих в Пакет наполнения. Оператор обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств.

4.8. Оператор обязуется информировать Абонента о состоянии его лицевого счета и оказанных Услугах путем доставки счетов за оказанные Услуги или иными способами (в местах работы с абонентами, через диспетчерскую службу, посредством доступа в личный кабинет и прочее). Абонент согласен, что в случае доставки ему счетов за оказанные услуги, эти счета могут доставляться ему силами Оператора в почтовый ящик в открытом виде без конвертов по адресу места установки Пользовательского (оконечного) оборудования.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств из Договора **Оператор несет ответственность перед Абонентом за:**

5.1.1. нарушение сроков Предоставления Абоненту доступа к Сети связи теле(радио)вещания;

5.1.2. нарушение установленных в Договоре сроков оказания иных Услуг;

5.1.3. неоказание Услуг;

5.1.4. некачественное оказание Услуг, в том числе в результате ненадлежащего содержания Сети связи теле(радио)вещания.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств из Договора Абонент по своему выбору вправе потребовать от Оператора:

5.2.1. безвозмездного устранения недостатков по оказанию Услуг;

5.2.2. соответствующего уменьшения стоимости Услуги;

5.2.3. возмещения понесенных расходов по устранению недостатков оказанных Услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. В случае нарушения Оператором срока Предоставления Абоненту доступа к Сети связи теле(радио)вещания Оператор уплачивает Абоненту неустойку в размере 3 % платы за Предоставление Абоненту доступа к Сети связи теле(радио)вещания за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения Абоненту доступа к Сети связи теле(радио)вещания, но не более размера платы за Предоставление доступа к Сети связи теле(радио)вещания;

5.4. В случае нарушения Оператором сроков оказания Услуг Абонент по своему выбору вправе:

5.4.1. назначить Оператору новый срок, в течение которого должна быть оказана конкретная Услуга;

5.4.2. потребовать от Оператора уменьшения стоимости Услуги;

5.4.3. расторгнуть настоящий Договор.

5.5. В случае нарушения Оператором требований об ограничении распространения сведений об Абоненте, ставших известными Оператору в силу исполнения настоящего Договора, Оператор возмещает Абоненту убытки, причиненные такими действиями.

5.6. В случае непредоставления, неполного или несвоевременного предоставления Оператором Абоненту информации об оказании Услуг Абонент вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения понесенных убытков.

5.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств из Договора **Абонент несет ответственность перед Оператором за:**

5.7.1. неоплату, неполную или несвоевременную оплату Услуги;

5.7.2. несоблюдение запрета на подключение к Абонентской распределительной системе Пользовательского (оконечного) оборудования, не имеющего документа, подтверждающего соответствие установленным требованиям, или запрета на подключение Пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц.

5.8. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % от стоимости неоплаченных,

оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.9. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к Абонентской распределительной системе Пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или Пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц Абонент возмещает Оператору убытки, причиненные ему такими действиями.

5.10. **Оператор не несет ответственность** за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями Абонентской линии или Абонентской распределительной системы, а также Пользовательского (оконечного) оборудования, находящихся в помещении Абонента.

5.11. **Оператор не несет ответственность** за содержание Теле(радио)каналов, Сигналы которых распространяются по Сети связи теле(радио)вещания.

5.12. **Стороны освобождаются от ответственности** за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть между Сторонами из Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров.

6.2. В случае если Стороны не урегулируют возникшие разногласия путем переговоров, Стороны обязаны предпринять меры по урегулированию спора в претензионном порядке, при этом предъявление Абонентом претензий Оператору является обязательным.

6.3. Претензия Абонента Оператору предъявляется в следующем порядке:

6.3.1. Претензия Абонента должна быть изложена в письменной форме.

6.3.2. Претензии Абонента по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются Оператору в течение 6 месяцев со дня оказания Услуг, со дня отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу.

6.3.3. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором его обязательств из Договора, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

6.4. Претензия Абонента рассматривается Оператором в следующем порядке:

6.4.1. Оператор обязан зарегистрировать поступившую претензию Абонента в день ее получения

6.4.2. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 календарных дней с даты регистрации претензии.

6.4.3. Ответ Оператора о результатах рассмотрения претензии Абонента должен быть подготовлен в письменной форме.

6.4.4. Отказ Оператора в удовлетворении претензии Абонента должен быть мотивирован.

6.4.5. В случае признания Оператором претензии Абонента обоснованной выявленные недостатки оказания Услуг подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

6.4.6. В случае признания Оператором обоснованными требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, указанные требования подлежат удовлетворению в течение 10 календарных дней с даты признания претензии обоснованной

6.5. При отклонении Оператором претензии Абонента полностью или частично либо получении ответа в установленный срок Абонент вправе предъявить иск в суд.

7. Срок действия Договора. Порядок его приостановления, изменения и расторжения

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует **бессрочно либо**, по желанию Абонента, **в течение определенного срока**, указанного непосредственно в тексте Договора.

7.2. При прекращении действия Договора обязательства Сторон по нему прекращаются, за исключением тех, которые связаны с неисполненными финансовыми обязательствами Сторон друг перед другом, а также с гарантиями Сторон и их действиями в связи с нарушениями этих гарантий.

7.3. Стороны вправе в любое время по соглашению Сторон расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных Услуг.

7.4. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии письменного уведомления Оператора не менее чем за 7 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

7.5. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии письменного уведомления Абонента не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

7.6. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания Услуг, настоящими Условиями и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг вплоть до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. Такое уведомление может быть сделано Оператором любым удобным для него способом.

7.7. В случае устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

7.8. Действие Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды), а также в иных случаях, рассматриваемых Оператором в индивидуальном порядке.

7.9. С письменного согласия Абонента в Договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового абонента-гражданина. При этом новым абонентом может стать член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства Абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование.

7.10. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, Договор прекращается.

7.11. В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором дополнительных работ, связанных с обеспечением доступа к Сети связи теле(радио)вещания, эти работы подлежат оплате Абонентом.

8. Заключительные положения

8.1. Во всем ином, что не предусмотрено текстом Договора, настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. По общему правилу, изменения Договора действительны лишь при условии, что они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

8.3. Условия Договора, которые Абонент в соответствии с настоящими Условиями вправе помянуть в одностороннем порядке, считаются измененными с момента волеизъявления Абонента и принятия этого волеизъявления Оператором. Под принятием Оператором соответствующего волеизъявления Абонента понимается совершение Оператором действий, указанных в заявлениях Абонента и отсутствие письменных возражений со стороны Оператора в течение 10 календарных дней с момента получения заявления Абонента.

8.4. Настоящие Условия могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке. Такие изменения действительны лишь при условии, что они составлены в письменной форме, не противоречат действующему законодательству Российской Федерации и доведены до сведения абонентов не менее чем за 10 календарных дней до даты введения их в действие посредством размещения в средствах массовой информации, на официальном интернет-сайте Оператора или в местах работы с абонентами и иными разумными способами. Текст таких изменений предоставляется Оператором Абоненту по его обращению.

8.5. Со дня подписания текста Договора обеими Сторонами и присоединения к настоящим Условиям все предыдущие переговоры в устной или письменной форме и переписка, относящаяся к Договору, теряют юридическую силу.

8.6. Стороны согласовали, что будут признавать юридическую силу копий документов к Договору, полученных посредством факсимильной связи или электронной почты, вплоть до получения оригиналов таких документов.